

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Reserveringen

Uw reservering is 100% veilig. Uw gegevens worden met een speciaal programma beschermd en op veilig en discrete manier behandeld. Ter garantie van uw reservering vragen wij altijd uw creditcardnummer en vervaldatum. Wij nemen uw privacy zeer serieus, Hotel Benno neemt hoge ethische richtlijnen in acht en respecteert uw privacy. Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw reservering. Wij rekenen geen reserveringskosten en uw creditcard wordt niet belast. Reserveringen worden door ons per e-mail bevestigd.

Bij reserveringen van meer dan zeven dagen zullen wij een aanbetaling van 50% afhouden van uw creditcard. Voor reserveringen tijdens de feestdagen vragen wij een aanbetaling van 100%. Voor groepsreserveringen gelden andere reserverings- en annuleringsvoorwaarden. Deze zullen in de bevestiging kenbaar gemaakt worden. Onder een "groep" verstaan wij een reservering van minimaal 5 kamers. Boeken met voorkeur is niet mogelijk. Preferenties kunt u bij wensen opgeven maar wij kunnen deze niet garanderen.

## Annuleringen

Annuleringen worden conform de geldende voorwaarden aan u doorberekend. Indien wij twee dagen van te voren geen creditcard gegevens van u hebben ontvangen zal de reservering kosteloos worden geannuleerd. Tevens kunt u zelf kosteloos annuleren mits u dit een dag voor aankomst aan ons doorgeeft. Bij annulering daarna of indien u niet op komt dagen, zogeheten "no-show", wordt de eerste overnachting in rekening gebracht.

## Prijzen

Nota's dienen acht dagen na factuurdatum te worden voldaan inclusief de vastgestelde administratiekosten. Alle prijzen die genoemd worden op onze website zijn inclusief BTW. De tarieven zijn exclusief citytax à €3.50 p.p.p.n. Alle arrangementen zijn boekbaar op basis van dubbele bezetting en beschikbaarheid. Er geldt een toeslag voor alleen gebruik. Prijzen zijn non-commissionable.

## Check in

Vanaf 14.00 uur tot 21.00 uur.

## Check out

Ma – vr: 10.00 uur

Za – zo: 11.00 uur

## Extra bedden en kinderen

Er is mogelijkheid tot extra bedden op de kamer. Wij beschikken over zeer comfortabele aero-bedden. Dit dient echter van te voren gereserveerd te worden en de kosten bedragen €12.50 per bed per nacht.

Alle kinderen tot 2 jaar oud verblijven gratis in het hotel. Kinderbedjes zijn ook beschikbaar.

## Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan in het hotel.

## Geaccepteerde creditcards

Wij accepteren: Visa, Mastercard en American Express.

Hotel Benno behoudt zich het recht voor uw creditcard op geldigheid te controleren.